

# Privacyverklaring

## Stichting Qura Thuiszorg

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 september 2020.

Binnen de organisatie van Qura Thuiszorg wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van burgers, cliënten en medewerkers. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor het goed uitvoeren van de primaire- en bedrijfsondersteunende taken. De betrokkene moet erop kunnen vertrouwen dat Qura Thuiszorg zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat.

In deze tijd gaat ook Qura Thuiszorg mee met nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Qura Thuiszorg is zich hiervan bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Qura Thuiszorg geeft middels dit privacybeleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Deze privacyverklaring is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van Qura Thuiszorg.

Deze privacyverklaring van Qura Thuiszorg is in lijn met het algemene beleid voor zorginstellingen, nationale en Europese wet- en regelgeving. Stichting Thuiszorg, gevestigd aan Stampstraat 47-A, 6369 te Simpelveld, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

Qura Thuiszorg is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het privacybeleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp), vanaf 25 mei 2018 vervangen door de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld uw BSN-nummer (burgerservicenummer), gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Qura Thuiszorg verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en/of telefonisch
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Van (nieuwe) medewerkers\*:

- Curriculum Vitae
- inkomensgegevens zoals loonstrook en jaaropgave
- gegevens partner
- motivatiebrief
- opleiding
- gegevens over functioneren en beoordelen

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Qura Thuiszorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gegevens over gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Qura Thuiszorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om onze zorgverlening uit te kunnen voeren.
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is.
- om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- om goederen en diensten bij u af te leveren.
- voor het verzenden van onze nieuwsbrief.
- in verband met wettelijke verplichtingen, zoals gegevens voor bijvoorbeeld belastingaangifte en UWV.

In zijn algemeenheid geldt dat Qura Thuiszorg ervoor zorgt dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt.

Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

## Dataminimalisatie

Qura Thuiszorg verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Qura Thuiszorg streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

## Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de zorg- en bedrijfsprocessen goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

## Geheimhouding

Qura Thuiszorg gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt Qura Thuiszorg voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Qura Thuiszorg gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

## Gegevens delen met andere organisaties

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Qura Thuiszorg afspraken in de vorm van een verwerkersovereenkomst over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Qura Thuiszorg controleert deze afspraken elk jaar. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Qura Thuiszorg honoreert alle rechten van betrokkenen. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Qura Thuiszorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: [info@Qurathuiszorg.nl](mailto:info@Qurathuiszorg.nl)

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Qura Thuiszorg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Qura Thuiszorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Qura Thuiszorg of via [info@qurathuiszorg.nl](mailto:info@qurathuiszorg.nl)

## Datalekken

De meldplicht datalekken houdt in dat organisaties (zowel bedrijven als overheden) direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zodra zij een ernstig datalek hebben. En soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Of zonder dat dit wettelijk is toegestaan.

Zodra er een dergelijk datalek plaatsvindt bij Qura Thuiszorg, zijn wij verplicht dit binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor de rechten en vrijheden van de betrokken personen. Ook zullen wij direct alle maatregelen nemen om het datalek te beëindigen en de schade te beperken.

Bestaat er bij het datalek een hoog risico voor de rechten en vrijheden van de betrokken personen, zijn wij verplicht dit aan de betrokken personen te melden.

Alle datalekken, ook die niet hoeven te worden gemeld bij AP, registreren wij in ons verplichte Datalekregister.

## Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt voor mensen die producten of diensten afnemen van Qura Thuiszorg, in dienst zijn van Qura Thuiszorg of op een andere manier klant of medewerker zijn van Qura Thuiszorg.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Stichting Qura Thuiszorg kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.

## Nog vragen of opmerkingen?

Heeft u nog vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring, neem dan contact met onze Functionaris Gegevensbescherming. Deze is te bereiken via

[info@qurathuiszorg.nl](mailto:info@qurathuiszorg.nl)

Bezoekadres en Postadres:  
Stampstraat 47-A  
6369 BA Simpelveld  
Telefoonnummer: 043 – 20413873