

Welke zorg verlenen wij niet (uitsluitingscriteria)

Qura thuiszorg wil aan haar cliënten en belanghebbenden duidelijk maken welke zorg- en dienstverlening zij wel en niet levert. Hiermee wil de organisatie de kwaliteit van zorg- en dienstverlening borgen.

Daartoe zijn de volgende zg. uitsluitingscriteria opgesteld:

- Wij leveren geen 7*24 uurs-zorg;
- Wij leveren geen Begeleiding op gebieden waarvan geen expertise in huis is;
- Wij leveren geen zorg aan jeugdigen onder 18 jaar;
- Wij leveren geen hoog complexe of gespecialiseerde zorg;
- Wij leveren geen onvrijwillige zorg (zorg vanuit de wet Zorg & Dwang)

Cliënten die niet in aanmerking komen voor de zorg van Qura thuiszorg worden terugverwezen naar de aanmelder/doorverwezen naar bij de cliënt passende zorg.

Cliënten kunnen tijdens de zorg gedrag vertonen, of in een situatie zitten, die bij de intake niet zijn vermeld en/of niet bekend zijn. Ook omgevingsfactoren kunnen hieraan bijdragen. Als dit de uitsluitingscriteria raakt, kan het zijn dat Qura Thuiszorg niet langer de gevraagde zorg kan bieden. In deze gevallen wordt de cliënt hierover geïnformeerd en zal er in samenwerking met de cliënt en bij voorkeur met diens netwerk, gezocht worden naar een oplossing, zodat de zorg gecontinueerd wordt.